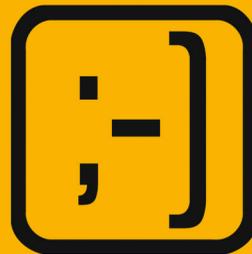


“

Wir sorgen für begeisterte
Gäste und Mitarbeiter, die
ihren Job lieben.

Maja Schneider

Ihre Maja Schneider
Inhaberin Smiling Customer



SMILING-CUSTOMER.DE



Smiling Customer
Beratung für gästeorientiertes Handeln

Wünsche und Erwartungen der Gäste und Mitarbeiter können sehr differenziert sein, darin liegt die Herausforderung.

Nur motivierte und zufriedene Mitarbeiter sorgen für begeisterte Gäste und nur begeisterte Gäste werden zu Stammgästen.

Stammgäste werden zu aktiven Empfehlern und genau das ist unser Ziel, welches wir mit Ihnen zusammen erreichen wollen.

Egal ob Hotelier, Gastronom oder Dienstleister: Gäste begeistern und Mitarbeiter motivieren ist ein stetiger Kreislauf!

Mit uns läuft's rund!
Serviceorientierung = Gästebegeisterung =



1

MYSTERY CALL / MAIL

Service- und Beratungsqualität werden von uns anonym telefonisch und /oder digital überprüft.

2

MYSTERY CHECK

Ausführlicher Test zur Bestimmung Ihres Status Quos nach allen gewünschten und wichtigen Belangen.

3

FAZIT

Auswertung und Analyse des Mystery Checks mit Ihnen oder einem Entscheider samt Handlungsempfehlungen.

4

SEMINAR

Erarbeiten von Standards sowie Wissensvermittlung bzgl. „Gästebegeisterung & Serviceorientierung“.

5

COACHING

Intensive Einzelcoachings für Ihre Mitarbeiter oder kleinere Abteilungen zur individuellen Umsetzung.